

---

## Política de Protecció de Dades

Mantenir una comunicació, sol·licitar algun servei o formar part del **Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal** com a soci/sòcia suposa l'acceptació de l'aportació d'informació personal (identificació, adreça, contacte i/o dades bancàries), la qual romandrà dins la base de dades del casal sota la **nova Llei de Protecció de Dades (LOPD 2018)**:

*“La llei actual té per objecte modificar l'ordenament jurídic espanyol al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i completar les seves disposicions. El dret fonamental de les persones físiques a la protecció de dades de caràcter personal, emparat per l'article 18.4 de la Constitució, s'exerceix d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 i en aquesta llei orgànica.”*

Per fer això possible, el Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal adoptarà totes les mesures per organitzar, tractar adequadament i evitar la pèrdua de totes les dades que els usuaris ens facilitin. Els departaments responsables del tractament de dades són la **secretaria** del casal, la **tresoreria** i el **president**.

### **Tractament de les dades**

El **Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal** es compromet a la responsabilitat proactiva de l'ús de dades, tractant la privacitat des del disseny, és a dir, des de la planificació de cada activitat o projecte, tenint sempre en compte la protecció de dades dels nostres usuaris. D'acord al deure de confidencialitat descrit a l'article 5.1 f) del Reglament (UE) 2016/679, tots els departaments del casal encarregats del tractament de dades (secretaria, tresoreria i presidència) compliran amb l'ús adequat de les dades, reservant el seu caràcter confidencial.

---

Com a entitat que fa ús de dades personals i confidencials dels seus usuaris, el Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal els mantindrà informats en tot moment del tractament de la informació facilitada. A continuació, especificuem les finalitats pel tractament de les dades:

- 1) Identificar els nostres usuaris.** Per tal d'oferir un servei personalitzat i assegurar-nos que no tractem amb un sistema automatitzat, és necessari confirmar que les dades aportades corresponen a l'usuari amb qui tractem.
- 2) Per mantenir una comunicació directa i personalitzada.** Tota informació pertinent al contacte (nom, adreça, telèfon o mòbil) serà tractada exclusivament com a mitjà de comunicació entre l'usuari i l'entitat (Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal).
- 3) Perquè l'usuari efectui pagaments i quotes via domiciliació bancària.** Les dades referents al compte bancari s'empraran exclusivament a l'hora d'efectuar pagaments pertinents al lloguer d'espais, o per a la quota mensual com a soci/sòcia del Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal.

## Temps de conservació de dades

Tota informació facilitada romandrà a la base de dades del Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal durant tot el període de servei.

- En el cas de la **informació de nou soci**, aquesta s'emmagatzemarà permanentment, a menys que l'usuari decideixi finalitzar el seu contracte de soci.
- Pel que fa a la **informació facilitada durant el procés de lloguer d'un espai**, romandrà emmagatzemada fins que finalitzi el temps del servei contractat.
- En relació a la **informació de contacte per a la comunicació entre usuari i entitat** (espai de contacte del web i correus electrònics), es mantindrà durant un màxim de 15 dies després que el Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal respongui al missatge de l'usuari.

---

## **Informació en cas d'esquerda de seguretat**

Davant de qualsevol pèrdua o vulnerabilitat de les dades, el Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal es farà càrrec de totes les accions necessàries per resoldre l'esquerda de seguretat. Considerem com a esquerda *"tota violació que ocasioni la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra manera, o la comunicació o accés no autoritzat de les mateixes"*. Les accions que es realitzaran davant d'aquest cas són:

- 1) Detectar la incidència, esbrinant exactament la informació afectada i la causa de vulnerabilitat.
- 2) Comunicar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) la incidència i el motiu d'aquesta en un període màxim de 72 hores des que tinguem coneixement de l'esquerda.
- 3) Comunicar als afectats la incidència.

## **Drets de l'usuari**

En relació al tractament de les dades, el Casal Cultural i Recreatiu de Castellbisbal ofereix un seguit de drets a l'usuari, els quals podem resumir com:

- El **dret a l'accés**, tenint coneixement de quin tipus de dades estem tractant per a cada cas.
- El **dret a la rectificació**, tot indicant quina informació caldria canviar perquè aquesta s'adapti a les condicions actuals (com ara el canvi de domicili, telèfon, compte bancari, etc.).
- El **dret a la portabilitat**, amb la possibilitat d'obtenir una còpia de les dades que s'estan tractant.
- El **dret a la limitació**, especificant el tipus de tractament que es vol emprar de les dades, d'acord a la Llei de Protecció de Dades.
- El **dret a la suspensió**, sol·licitant l'anul·lació del tractament de dades i la seva eliminació de la base de dades.
- El **dret a la reclamació**, interposant si s'escau una reclamació davant l'autoritat de control a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).